ПРОЄКТ ДЛЯ ЗАТВЕРДЖЕННЯ

Порядок приймання та супроводу громадянських справ

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «НЕПОСАДА» · 05.08.2026

Статус

Порядок є робочим проєктом. Він не створює гарантії представництва, юридичної допомоги або позитивного рішення органу влади.

1. Для чого цей порядок

Документ визначає єдиний маршрут: факт → доказ → компетентний адресат → зареєстрований документ → строк → перевірений результат.

2. Як подати справу

Надішліть опис на neposadago@gmail.com. У темі зазначте населений пункт і коротку суть проблеми.

- що сталося, де і коли;
- чому це становить проблему або небезпеку;
- фото, документи чи посилання, отримані законно;
- які звернення вже подавалися та які відповіді отримано;
- контакт для уточнень і бажаний рівень публічності.

3. Первинна перевірка

1. перевірка повноти фактів, компетенції можливого адресата та наявності приватних даних;
2. оцінка безпеки, строків і ризику завдати шкоди людині або доказам;
3. рішення: прийняти в роботу, попросити уточнення, перенаправити або обґрунтовано відмовити.

4. Статуси справи

Поле	Відомості
Отримано	Матеріал зареєстровано для первинного перегляду.
Потрібне уточнення	Без додаткових фактів або документів рух неможливий.

Поле	Відомості
Готується документ	Визначено адресата і форму звернення.
Надіслано	Зафіксовано дату, спосіб і підтвердження надсилання.
Очікується відповідь	Встановлено контрольну дату.
Перевірка виконання	Зіставляються відповідь і фактичний стан.
Завершено	Опубліковано або передано заявнику перевірений підсумок.

5. Публічність і приватність

За замовчуванням робочі матеріали не є публічними. Імена, контакти, адреси й інші персональні дані публікуються лише за належної правової підстави. Результат може бути описаний у знеособленій формі.

6. Межі допомоги

Організація не підміняє поліцію, ДСНС, медичну допомогу, адвоката, державного реєстратора чи орган місцевого самоврядування. У разі безпосередньої небезпеки потрібно звертатися до відповідної екстреної служби.

Затверджено: _____ Дата: _____